

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Медгард-Энгельс»
Шубин Андрей Геннадиевич./_____/_____
Приказ № _____ от «___» _____ 2022г.

Правила внутреннего распорядка ООО «Медгард-Энгельс» для пациентов

1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка ООО «Медгард-Энгельс» для пациентов (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента в ООО «Медгард-Энгельс», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и медицинской организацией.
- 1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами генерального директора ООО «Медгард-Энгельс», распоряжениями главного врача и руководителей лечебных подразделений, иными локальными нормативными актами.
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.
- 1.4. В помещениях лечебно-диагностических подразделений медицинской организации **запрещается**:
 - находиться в верхней одежде;
 - находиться в дневном стационаре и режимных кабинетах без бахил или сменной обуви;
 - вести громкие разговоры, шуметь;
 - курить в зданиях и помещениях ООО «Медгард-Энгельс»;
 - распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства (за исключением медикаментозного лечения);
 - появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения (исключение – необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи);
 - проносить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
 - пользоваться служебными телефонами и бытовыми водонагревающими приборами без разрешения медицинского персонала.
- 1.5. При обращении за медицинской помощью в ООО «Медгард-Энгельс» и его структурные подразделения пациент **обязан**:
 - соблюдать режим работы и внутренний распорядок лечебно-диагностического подразделения, тишину, чистоту и порядок;
 - бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
 - оформлять в установленном порядке договор на оказание платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства и/или получения информации о состоянии здоровья, результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
 - уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
 - выполнять требования и предписания лечащего врача;
 - соблюдать рекомендуемые врачом диету и режим физической активности;
 - сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской услуги;
 - при нахождении на стационарном режиме лечения, предупреждать палатную медсестру в случае необходимости выхода за территорию учреждения;
 - исполнять требования пожарной безопасности, санитарно - противоэпидемиологический режим, установленный в организации;
 - при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом медицинскому персоналу.
- 1.6. Несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача (медицинского работника), в том числе относительно назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Нарушение пациентом режима и правил внутреннего распорядка клиники может повлечь отказ в предоставлении медицинской помощи, в том числе в связи с объективной невозможностью обеспечить её безопасность и/или качество конечного результата.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам клиники;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру по неуважительной причине;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию.

1.7. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным в ФСС пациентам/законным представителям, на время заболевания оформляется листок временной нетрудоспособности в электронном виде. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки. При нарушении режима лечения со стороны пациента, договор оказания платных медицинских услуг может быть расторгнут, и в листке нетрудоспособности делается пометка о нарушении режима.

Нарушением режима лечения считается:

- несоблюдение правил нахождения на стационарном лечении;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру без уважительной причины;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача по диагностике и лечению;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное завершение назначенного врачом курса лечения;
- самовольное оставление стационара/дневного стационара до завершения курса лечения.

1.8. Режим работы подразделений ООО «Медгард-Энгельс»

Многопрофильный медицинский центр (г. Энгельс, ул. Полиграфическая. зд. 856)

Поликлиника

понедельник-пятница с 8-00 до 20-00

суббота, воскресенье с 8-00 до 15-00

Аптечный пункт

понедельник-пятница с 8-00 до 20-00

суббота, воскресенье с 8-00 до 15-00

График работ подлежит уточнению при записи в клинику и может быть изменен.

2. Особенности внутреннего распорядка ООО «Медгард-Энгельс» при амбулаторном лечении (обследовании)

- 2.1.** В амбулаторно-поликлиническом подразделении ООО «Медгард-Энгельс» пациентам оказывается первичная и/или специализированная медицинская помощь в учреждении или на дому, как по предварительной записи, так и при непосредственном обращении пациентов.
- 2.2.** Информацию о стоимости, времени и месте оказания медицинских услуг, порядке предварительной записи, правилах вызова врача на дом, графике приема населения главным врачом, адресах подразделений ООО «Медгард-Энгельс», пациент может получить в регистратуре в устной форме, на информационных стендах, расположенных в холле ООО «Медгард-Энгельс» и на официальном сайте компании.
- 2.3.** Запись на медицинские услуги может осуществляться при непосредственном обращении пациента в регистратуру, по телефону: 8 8453 999 868 и на сайте ООО «Медгард-Энгельс» в разделе «Записаться на прием». При наличии письменного согласия пациента осуществляется SMS - напоминание о записи на прием к специалисту (исследование) накануне приема.
- 2.4.** Для получения медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом подразделении ООО «Медгард-Энгельс» пациент обращается в регистратуру. При первичном обращении в регистратуре оформляется договор на оказание платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и заводится медицинская карта амбулаторного больного, в т.ч. в электронном виде.
- 2.5.** Оплата медицинских услуг осуществляется в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг.
- 2.6.** Пациент должен прибыть в клинику не менее чем за 10 минут до времени начала приема / исследования / лечения. Опозданием пациента считается время, превышающее 10 минут от начала приема / исследования. В случае если время опоздания превышает 10 минут, пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время или записи на другое, удобное для пациента время в соответствии с расписанием работы поликлиники.
- 2.7.** Допустимое время ожидания приема специалистов и проведения лечебно-диагностических манипуляций - не более 20 минут (при исключении опоздания пациента на прием). В случаях необходимости оказания медицинской помощи по экстренным показаниям – помощь оказывается незамедлительно.
- 2.8.** Лечебно-диагностические услуги оказываются по запросу пациента. Исключения составляют медицинские услуги, проведение которых возможно только после консультации и по назначению врача-специалиста в соответствии с Порядками и стандартами оказания медицинской помощи.
- 2.9.** Результаты лабораторных / инструментальных исследований, копии медицинской документации предоставляются в регистратуре при предъявлении удостоверения личности лично пациенту, либо его доверенному лицу, указанному в

информированном добровольном согласии при предъявлении удостоверения личности, либо иному лицу при предъявлении нотариально заверенной доверенности и удостоверения личности.

- 2.10.** Результаты лабораторных / инструментальных исследований предоставляются пациенту в личном кабинете на сайте ООО «Медгард-Энгельс» при наличии его письменного согласия.

3. Особенности внутреннего распорядка ООО «Медгард-Энгельс» при лечении (обследовании) в условиях дневного стационара.

- 3.1.** В дневной стационар ООО «Медгард-Энгельс» госпитализируются пациенты, нуждающиеся в обследовании и лечении в условиях дневного стационара, по направлению врачей ООО «Медгард-Энгельс».
- 3.2.** При госпитализации за собственные денежные средства пациент осуществляет предварительную оплату в кассу ООО «Медгард-Энгельс», в соответствии с планируемым объемом медицинской помощи. Предварительная оплата оперативного лечения включает стоимость предполагаемого количества койко-дней и планируемых лечебно-диагностических мероприятий. Окончательная оплата лечения в дневном стационаре производится при выписке пациента из дневного стационара и предоставлении ему документации об оказанных медицинских услугах. Ознакомиться со стоимостью отдельных медицинских услуг возможно в регистратуре ООО «Медгард-Энгельс» и на официальном сайте компании.
- 3.3.** Для госпитализации по полису ДМС пациент должен иметь гарантийное письмо от страховой компании, предоплата пациентом не вносится.
- 3.4.** Прием пациентов осуществляется в регистратуре.
- 3.5.** При поступлении в дневной стационар пациент (сопровождающее лицо) представляет направление в дневной стационар ООО «Медгард-Энгельс», документ, удостоверяющий личность, дополнительные документы, перечень которых определяется Приказами МЗ РФ или Приказом Генерального директора ООО «Медгард-Энгельс». На больных в дневном стационаре заводится соответствующая медицинская документация.
- 3.6.** Одежда госпитализированных в дневной стационар пациентов храниться в гардеробе.
- 3.7.** Во время лечения в дневном стационаре пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и обувью.
- 3.8.** При лечении (обследовании) в условиях дневного стационара пациент обязан соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья.
- 3.9.** Самовольный уход пациента из дневного стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ООО «Медгард-Энгельс» ответственности не несет.
- 3.10.** При выписке из дневного стационара пациент знакомится с выписными документами, медицинскими рекомендациями по дальнейшему лечению и/или реабилитации.

4. Ответственность

- 4.1** Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебно-профилактического учреждения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством РФ.